Vacature bij QLS

Head of Operations

QLS

Passie voor e-commerce

TOP OF MINDS

Executive Search

Kandidaatprofiel

- Vanaf 8 jaar ervaring
- In warehouse operations
- Sterke, inspirerende leider
- Datagedreven
- Ondernemend

Dordrecht

Ruim dertig jaar geleden begon QLS als lokaal DHL-depot vanuit een garage in Dordrecht. Vandaag de dag is het bedrijf een van de grootste spelers in de logistieke e-commercebranche. De Head of Operations zorgt ervoor dat de operationele processen in de twee Nederlandse warehouses nog efficiënter, strakker en gestroomlijnder verlopen.

Over QLS

QLS levert oplossingen op het gebied van fulfilment, pakketbezorging en logistieke software. De ontwikkeling van het bedrijf verliep stapsgewijs: van regionale speler naar een organisatie met landelijke dekking, totdat door het instappen van PE-investeerder Waterland in 2024 de Europese groeiambities concreet vorm begonnen te krijgen.

Onder leiding van Waterland richt QLS zich vol overtuiging op verdere technologische innovatie en internationale expansie, met een helder doel: de grootste fulfilmentspeler van Europa worden door klanten altijd en overal optimaal te bedienen. De overname door Waterland markeerde het startschot voor de internationale groeistrategie; in 2024 werd ShopWeDo overgenomen, de Belgische marktleider op het gebied van fulfilment. Ook nam QLS recent James and James Global Fulfilment over, een grote Britse fulfilmentpartij. Met deze stap versterkt QLS zijn presence in de UK, de Verenigde Staten, Canada en Australië. Een logische, nieuwe fase in de gerichte buy-and-buildstrategie waarmee QLS zijn internationale positie verder uitbouwt.

Bij QLS werken ongeveer duizend medewerkers die jaarlijks ruim dertig miljoen orders voor drieduizend webshops verwerken. Deze webshops worden gerund door ondernemers en mkb'ers die hard willen (blijven) groeien en daarvoor afhankelijk zijn van QLS. Dat betekent dat QLS het elke dag beter moet doen dan andere partijen, en dat in het hoge tempo van de e-commercewereld.

Om die belofte daadwerkelijk waar te kunnen maken, zet de organisatie geavanceerde technologieën in, waaronder AutoStore: een geautomatiseerd systeem voor opslag en orderverzameling waarmee nog grotere volumes nog efficiënter kunnen worden verwerkt. En duurzamer bovendien: doordat de inpakmachines lucht uit de pakketjes

Head of Operations

De twee warehouses in Alblasserdam en Dordrecht draaien zeven dagen per week op volle kracht. Hier houden bijna 170 medewerkers in twee shifts de operatie gaande, aangestuurd door enkele supervisors en twee Operations Managers. De nieuwe Head of Operations neemt de eindverantwoordelijkheid over dit team en de dagelijkse operatie.

Beide warehouses zijn volledig gemechaniseerd. Tegelijkertijd is er – in lijn met QLS' voortdurende drive om te verbeteren en te vernieuwen – volop ruimte voor optimalisatie, zowel in operationele processen als in teamkwaliteit en performance. Door extra focus op structuur, overzicht en details zorgt de Head of Operations ervoor dat de operatie in beide warehouses nog strakker en efficiënter verloopt, door verbeterpunten niet alleen te signaleren, maar ook daadkrachtig en direct door te voeren.

Datagedreven KPI-framework

Een belangrijk onderdeel van de professionaliseringslag die de Head of Operations realiseert, is het verankeren van een datagedreven KPI-framework, bijvoorbeeld voor inslag- en retourtijd en de NPS-score. Zo worden prestaties continu gemonitord en bijgestuurd, waardoor operational excellence gegarandeerd blijft en de accountability binnen het team verhoogd wordt.

QLS is een organisatie van ondernemende doeners, waarin iedereen samen streeft naar het hoogste resultaat. De Head of Operations belichaamt deze drive en ambitie in optima forma: zij/hij neemt ownership en zorgt dat elk proces tot in detail wordt verbeterd en geïmplementeerd. Dit vergt een mix van een hands-on mindset,

strategisch inzicht en een analytische helikopterview. Dankzij die combinatie van skills kan deze professional operationele knelpunten ad hoc oplossen, maar – met data en inzichten als leidraad – ook vooruitdenken en nieuwe bottlenecks aanpakken voordat ze zich aandienen.

> *Dit is een rol voor een operationele perfectionist die niet rust tot elk proces optimaal verloopt. Door een datagedreven en meer vooruitziende manier van werken in de operatie te verankeren, til je QLS naar een significant hoger niveau. Bij bewezen succes is een positie op groepsniveau een logische vervolgstap."*
>
> ▪ **Quincy Boogers, CEO**

In deze functie komen meerdere elementen samen: de kans om voor een PE-owned, snelgroeiend bedrijf te werken en de mogelijkheid om een directe bijdrage te leveren aan het aanhoudende succes ervan. De Head of Operations werkt nauw samen met CEO Quincy Boogers, die met zijn ondernemersdrive QLS in razend tempo verder laat groeien in binnen- en buitenland. Instappen betekent onderdeel worden van een groeiverhaal dat zijn plafond nog lang niet bereikt heeft. QLS is een nuchtere, no-nonsense organisatie waarin common sense de boventoon voert en medewerkers het vertrouwen en de vrijheid krijgen om impact te maken. In deze ondernemende omgeving komt de Head of Operations het best tot haar/zijn recht. Hier past een sterke, inspirerende leider die medewerkers op de juiste manier motiveert: een professional die resultaat- en mensgerichtheid effectief weet te combineren.

Interesse?

QLS werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Annelijn Nijhuis via **annelijn.nijhuis@topofminds.com** om te laten weten dat je interesse hebt.

TOP OF MINDS
Executive Search